Proposta progettuale

La Regione Liguria ha previsto nell'ambito del progetto *"S.IN.TE.SI" - Sviluppo StrumentI TErritoriali per l'INtegrazione dei migranti extra-UE* la realizzazione delle seguenti azioni:

- Azioni orientate a migliorare la conoscenza e l'accesso ai servizi al lavoro presenti sul territorio, anche mediante la semplificazione delle comunicazioni/informazioni;

- Attivazione o potenziamento dell'uso di strumenti ad hoc –quali lo "Skills profile tool for Third country nationals" approntato dalla Commissione europea- per la profilazione e messa in trasparenza delle conoscenze, competenze ed abilità possedute.

- Interventi volti a validare le competenze non formali e informali acquisite, anche durante il percorso migratorio;

- Interventi volti a favorire la tracciabilità delle misure di politica del lavoro attivate a favore dei destinatari, anche attraverso il rafforzamento e/o messa in rete dei sistemi informativi/gestionali dei servizi favorendo la complementarità con politiche/azioni promosse nell'ambito dei POR FSE;

- Interventi volti al consolidamento delle azioni di governance multilivello atte a rafforzare la cooperazione con il sistema di accoglienza (SPRAR, CAS, ecc.) al fine di favorire il rapido inserimento dei migranti sul mercato del lavoro;

- Potenziamento dei percorsi di sensibilizzazione ai temi dell'integrazione economica e del contrasto alla discriminazione sul lavoro;

- Azioni innovative volte a favorire il coinvolgimento dei migranti in settori produttivi emergenti o legati al tessuto produttivo locale, ecc.

Il progetto *SINTESI* intende aumentare la visibilità e i collegamenti operativi, ridisegnando gli strumenti di sistema attraverso l'analisi e la messa in comune di prassi e conoscenze tra operatori e agenzie del lavoro, dell'educazione permanente, dell'accoglienza e del servizio sociale.

SINTESI si sviluppa in particolare attraverso le seguenti attività:

- L'implementazione dei sistemi informativi dei CPI liguri che consentano l'accesso dei soggetti della rete del sistema territoriale e dei destinatari;

- Il miglioramento della conoscenza e dell'accesso ai servizi per il lavoro;

- La formazione degli operatori per la creazione di un servizio di individuazione della validazione delle competenze;
- La messa in trasparenza dei servizi attraverso la realizzazione delle traduzioni dei principali strumenti informativi digitali dei servizi Regionali, l'ottimizzazione della piattaforma social e la stesura e distribuzione di una carta dei servizi;
- La messa in rete dei principali stakeholders e il rafforzamento multilivello della governance;
- Lo sviluppo della consapevolezza dei destinatari in merito alla contrattualistica e alla normativa nazionale;
- Azioni pilota con la realizzazione di un action plan contenente modelli e protocolli per l'inserimento nelle filiere emergenti.

COMPLEMENTARIETA'

La proposta è complementare con tutte le progettazioni proposte dalla Regione Liguria nell'ambito degli Avvisi FAMI, in particolare con i progetti InterAzioni (Avviso n. 1/20018 – *IMPACT*) e *In Divenire. Saper essere per saper fare* e *In Divenire 2.0*.

SINTESI risulta inoltre complementare al percorso di formazione per gli operatori delle politiche attive *FORTOP*.

Infine, il progetto prevede delle misure integrative rispetto a quanto previsto dal POR FSE 2014-2020 (Pdi 9.2) e nella prossima programmazione della *Nuova Garanzia Giovani* (PON IOG).

SOSTENIBILITA'

Il progetto è caratterizzato da un forte investimento sul sistema regionale dei servizi per il lavoro e territoriali rivolti agli stessi e prevede significative acquisizioni da parte di tutti gli attori coinvolti a diverso titolo, in quanto permanentemente e "naturalmente" ingaggiati negli ambiti di intervento previsti e capaci quindi di capitalizzare le acquisizioni di progetto, di darvi continuità ed evoluzione nel tempo.

Si interviene direttamente sull'infrastruttura immateriale del servizio: sulle competenze e relazioni tra operatori, sugli strumenti per sorreggere le nuove prassi e l'accesso ai servizi degli stranieri.

Tutto questo è in grado di migliorare e qualificare stabilmente la capacità del sistema di erogare servizi utili e di aumentarne la coerenza.

In particolare la formazione comune degli operatori, la creazione di un nucleo esperto e di un nuovo protocollo sul riconoscimento delle competenze, l'apertura e l'integrazione del sistema informativo del lavoro, la definizione e rilascio di strumenti e policy per la governance, la carta dei servizi, costituiscono pietre miliari e acquisizioni stabili, e possono rappresentar un punto di partenza di un processo di ulteriore aumento della responsività e delle performance del sistema.

La possibilità di condividere informazioni e infrastrutture tecnologiche di sistema avrà inoltre un effetto moltiplicatore nel consolidamento delle relazioni tra i diversi attori e nella costruzione di una rete solida ed efficace.