

www.integrazionemigranti.gov.it  
Vivere e lavorare in Italia

## Proposta Progettuale

Il progetto *Piano Regionale Multi-Azione CASPER II* intende supportare l'accesso alle misure di integrazione da parte dei Cittadini di Paesi terzi, rafforzando la programmazione integrata e coordinando ed integrando gli strumenti finanziari disponibili a livello nazionale, regionale e locale. In particolare il progetto prevede:

**AZIONE 01. Qualificazione della funzione educativa della scuola, migliorando le condizioni per il successo formativo degli alunni stranieri e lo sviluppo di relazionalità positive che concorrano a ridurre la dispersione scolastica.**

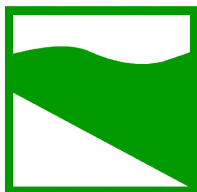
Promozione dell'inclusione sociale degli studenti stranieri, qualificando in via prioritaria l'offerta formativa del sistema regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale (*IeFP*) attraverso i seguenti interventi di contrasto alla dispersione scolastica:

- Rafforzamento dell'insegnamento dell'italiano L2;
- Promozione della valorizzazione dell'identità culturale tramite laboratori interculturali, esperienziali e di "peer education";
- Sostegno alla transizione dalla scuola secondaria di I grado alla scuola secondaria di II grado e al sistema *IeFP* con percorsi individualizzati di orientamento, tutoraggio e accompagnamento;
- Promozione del coinvolgimento delle famiglie degli studenti stranieri con iniziative e interventi di mediazione linguistica e culturale.

**AZIONE 02. Innovazione delle modalità organizzative e degli standard erogativi dei servizi territoriali, con percorsi di presa in carico unitaria dei destinatari.**

Facilitazione e qualificazione dell'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi territoriali (sportelli sociali, centri per l'impiego, servizi socio-sanitari dell'AUSL, sportelli tematici specialistici, anagrafi, servizi sociali ecc.) attraverso interventi informativi, di orientamento, accompagnamento legale ed ai servizi, mediazione e interventi educativi con particolare riferimento ad alcuni profili potenzialmente più fragili e vulnerabili. In particolare si prevede:

- Supporto ai servizi sociali, socio-sanitari, educativi e del lavoro nonché agli strumenti previsti dalle L.R. 14/2015 e L.R. 24/2016 nella presa in carico integrata dei Cittadini di Paesi Terzi, attraverso la costituzione di *Equipe di supporto transculturale* e *Unità Mobili di Prossimità*, costituite per ciascun ambito territoriale per realizzare interventi di mediazione/orientamento/accompagnamento ai servizi;



- Sostegno agli interventi di prossimità, per raggiungere cittadini stranieri in forte condizione di marginalità, e/o attivare interventi di mediazione sociale in luoghi e contesti sociali problematici. Si prevedono azioni di informazione rivolte agli operatori pubblici/privati per qualificare gli operatori del *welfare*.

**AZIONE 03. Promozione e consolidamento dei canali di comunicazione istituzionali, accrescendone capillarità, integrazione e completezza.**

Qualificazione della comunicazione istituzionale e miglioramento della fruibilità degli strumenti informativi regionali/locali dedicati all'integrazione e all'Intercultura, attraverso:

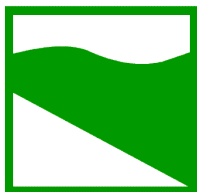
- Qualificazione degli strumenti di comunicazione istituzionale locale, inclusi quelli emergenti dai processi di innovazione digitale. Il sito *emiliaromagnasociale* sarà aggiornato sui temi dell'immigrazione; lo stesso varrà per la condivisione delle pagine con il Portale ministeriale e l'aggiornamento del sito [www.sister-hub.it](http://www.sister-hub.it).
- Promozione di una maggiore comprensione e di una più adeguata rappresentazione del fenomeno migratorio e per la valorizzazione di esperienze innovative in materia di integrazione dei cittadini stranieri. Si prevedono, a tal proposito, 2 eventi a livello regionale e 12 giornate formative a livello territoriale.

**AZIONE 04. Miglioramento del ruolo delle associazioni straniere nella promozione di processi di integrazione trilaterali, basati sul coinvolgimento attivo dei migranti e delle comunità locali.**

Valorizzazione del ruolo delle associazioni di cittadini stranieri e delle seconde generazioni nella promozione di processi di integrazione basati sul coinvolgimento dei migranti e delle comunità locali.

L'azione sarà caratterizzata in particolare da:

- Promozione di modalità innovative di coinvolgimento attivo dei migranti e delle realtà, istituzionali e non, presenti in ambito territoriale. Si prevedono 1 percorso di *Community Lab* e 1 percorso di *Empowerment*;
- Evidenziare la funzione qualificante delle associazioni di migranti nei processi di inclusione e mediazione sociale valorizzandone talenti, competenze e forme associative. Saranno creati una mappatura delle buone prassi realizzate dagli enti locali in cui i giovani stranieri hanno svolto un ruolo di protagonismo attivo e 4 *case histories*/video.



## Elementi di continuità con i progetti del Multi-Azione 1/2016

### Azione 1

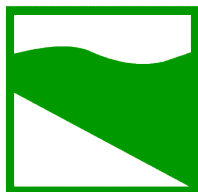
- Rafforzare l'insegnamento dell'italiano L2.
- Promuovere la valorizzazione dell'identità culturale (laboratori, peer education e azioni di sensibilizzazione).
- Percorsi individualizzati di orientamento, tutoraggio e accompagnamento.
- Coinvolgimento delle famiglie degli studenti stranieri: coinvolgimento attivo delle famiglie dei migranti alla vita scolastica tramite azioni di mediazione culturale con modalità peer education, organizzazione di moduli formativi per i genitori di alunni stranieri.

### Azione 2

- Supportare i servizi sociali, socio-sanitari, educativi e del lavoro nella presa in carico integrata dei TCN attraverso la costituzione di Equipe di supporto transculturale e Unità Mobili di Prossimità costituite per ciascun ambito territoriale per realizzare interventi di mediazione/orientamento/accompagnamento ai servizi.
- Sostenere interventi di prossimità, per raggiungere cittadini stranieri in forte condizione di marginalità, e/o attivare interventi di mediazione sociale in luoghi e contesti sociali problematici: azioni di orientamento/supporto per l'accesso ai servizi pubblici online; attività di informazione e formazione alle Equipe sulla condivisione e l'utilizzo degli strumenti e delle modalità operative; attività di formazione realizzata a livello regionale rivolta agli operatori dei servizi; attività di formazione specifica realizzata dalle Equipe di supporto transculturale a livello territoriale/locale e rivolta agli operatori.

### Azione 3

- Qualificare gli strumenti di comunicazione istituzionale locale, inclusi quelli emergenti dai processi di innovazione digitale: monitoraggio e aggiornamento del sito "emiliaromagnasociale"; supporto al raccordo e aggiornamento del portale integrazione migranti.



- Promuovere una maggiore comprensione ed una più adeguata rappresentazione del fenomeno migratorio: produzione, aggiornamento, raccolta e sistematizzazione di materiali informativi e normativi plurilingue; implementazione, gestione e sviluppo di documentazione raccolta e prodotta sull'apposito portale web di sistema; aggiornamento continuo dei materiali già ospitati sui siti web Sister e ReferPA e confluiti nell'apposito portale web di sistema; organizzazione di incontri di confronto, a livello locale e regionale, con gli enti territoriali; organizzazione di eventi informativi pubblici sulla tematica specialistica.

#### Azione 4

- Promuovere modalità innovative di coinvolgimento attivo dei migranti e delle realtà, istituzionali e non, presenti in ambito territoriale: interventi volti a promuovere e sostenere esperienze di cittadinanza attiva; attività di comunicazione, sensibilizzazione e confronto regionale tra le esperienze di partecipazione alla vita pubblica e di rappresentanza dei cittadini stranieri promosse dagli Enti Locali e iniziative di dialogo tra queste e le Pubbliche Amministrazioni.
- Evidenziare la funzione qualificante delle associazioni di migranti nei processi di inclusione e mediazione sociale valorizzandone talenti, competenze e forme associative.

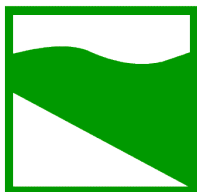
### COMPLEMENTARIETA'

#### Azione 01

Interventi finanziati dal POR FSE 2014-2020 - Asse 3 Istruzione e Formazione, PON Istruzione, l'art. 9 del CCNL comparto scuola.

#### Azione 02

Le equipe di supporto transculturale attivate dal progetto andranno a integrare le equipe dei servizi territoriali e supporteranno la presa in carico, la definizione e l'implementazione dei piani di intervento personalizzati nonché l'accesso ai servizi erogati attraverso gli strumenti regionali e/o nazionali (L.R. 14/2015, RIA, RES).



www.integrazionemigranti.gov.it  
Vivere e lavorare in Italia

Gli interventi delle Unità Mobili di Strada procederanno in complementarietà con il progetto INSIDE finanziato dal PON INCLUSIONE/FEAD volto alla grave emarginazione adulta ed al progetto OLTRE LA STRADA 2017/2018 (ex Art.18 DLGS 286/98).

### Azione 03

Azioni propedeutiche realizzate nell'Accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

### Azione 04

Interventi previsti dal Fondo Sociale Locale (LR 2/2003) nell'ambito della programmazione sociale dei Piani di Zona distrettuali.

## SOSTENIBILITA'

La sostenibilità del progetto verrà garantita su 2 dimensioni:

- 1) a livello di governance: Il progetto permetterà di rafforzare la governance multi-livello e multi-stakeholder al fine di supportare la programmazione integrata degli interventi sul territorio (Regione, Istituti Scolastici, USR, Enti di formazione, Enti locali, cooperative e terzo settore) con particolare riferimento a Piani di Zona, POR FSE, PON Istruzione, PON Inclusion, FAMI-Piani Regionali, etc;
- 2) nelle modalità operative: l'impostazione progettuale proposta è concepita specificamente per facilitare il raccordo funzionale nel sistema dei servizi territoriali volto a ottimizzare la capacità di risposta tramite strumenti di condivisione, concertazione informativa, operativa e metodologica tali da permettere una corretta integrazione e calibrazione degli interventi.