

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



## REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovanili, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

**OGGETTO** : DEFINIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DI "MEDIATORE INTERCULTURALE" E APPROVAZIONE DEGLI INDIRIZZI PER I CONTENUTI MINIMI DEI PERCORSI FORMATIVI DI 1° LIVELLO (QUALIFICA) E DI 2° LIVELLO (SPECIALIZZAZIONE).

**DELIBERAZIONE**

**N.**

874

**IN**

04/08/2006

del REGISTRO ATTI DELLA GIUNTA

**DATA**

### LA GIUNTA REGIONALE

- VISTA la legge regionale n.52 del 5/11/1993 e successive modificazioni e integrazioni, recante "Disposizioni per la realizzazione di politiche attive del lavoro";
- VISTO il Programma Triennale dei Servizi per l'Impiego, delle Politiche formative e del Lavoro 2003-2005, approvato dal Consiglio regionale con deliberazione n. 6 del 10/02/2004, prorogato per il periodo 2006-2007 con deliberazione del Consiglio regionale n.23 del 18/07/2006;
- PRESO ATTO dell'esigenza di normare una figura professionale, congrua al reale fabbisogno occupazionale e definita con modalità univoche, nell'ambito della mediazione interculturale, per rispondere, attraverso interventi formativi, alla richiesta, proveniente dal territorio, di operatori adeguatamente qualificati, anche al fine di rendere valutabile e riconoscibile il ruolo professionale di operatori sociali e di ottimizzare la qualità delle prestazioni;
- RITENUTO opportuno provvedere alla definizione della figura professionale di "Mediatore interculturale" ai fini dell'organizzazione e dell'attivazione di appositi percorsi formativi, finalizzati al conseguimento di qualifica professionale e di specializzazione;
- CONSIDERATO, pertanto, necessario stabilire gli indirizzi per i contenuti minimi dei percorsi formativi di primo livello (qualifica) e di secondo livello (specializzazione);

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 1

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



## REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovanili, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

- CONSTATATO che, in assenza di specifica definizione della figura professionale a livello regionale, sono stati realizzati nell'ambito regionale percorsi formativi attinenti alle attività di mediazione interculturale, diversificati nella durata e nei contenuti;
- RITENUTO pertanto di valutare l'opportunità di un riconoscimento di crediti formativi ai soggetti che hanno frequentato i sopraindicati percorsi formativi;
- SU PROPOSTA del Vicepresidente della Giunta regionale e Assessore alla Istruzione, Formazione, Ricerca, Innovazione tecnologica e informatica, Politiche sociali, Terzo settore, Cooperazione Internazionale Dott. Massimiliano Costa e dell'Assessore alle Politiche Attive del Lavoro e Occupazione, Politiche dell'Immigrazione Dott. Giovanni Vesco.

### DELIBERA

- Per le motivazioni indicate in premessa:

1. di definire la figura professionale di "Mediatore interculturale" come segue:

#### DENOMINAZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE:

MEDIATORE INTERCULTURALE

#### PROFILO:

Descrizione: Il mediatore interculturale svolge attività di mediazione tra cittadini immigrati e la società di accoglienza, promuovendo, sostenendo e accompagnando entrambe le parti nella rimozione delle barriere culturali e linguistiche, nella promozione sul territorio di una cultura di accoglienza e integrazione socio economica nei confronti degli immigrati, nella valorizzazione delle culture di appartenenza, nella conoscenza dei diritti e dei doveri vigenti in Italia per gli immigrati, nell'accesso a servizi pubblici e privati. Assiste le strutture di servizio nel processo di adeguamento delle prestazioni offerte all'utenza immigrata.

#### Area professionale

Sociale

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 2

COD. ATTO : DELIBERAZIONE



Situazioni – tipo di lavoro

Il mediatore interculturale é prioritariamente un operatore sociale qualificato che opera in diversi ambiti:

- socio sanitario (ufficio stranieri delle ASL, reparti ospedalieri, pronto soccorso, consultori, uffici territoriali della ASL; servizi sociali; comunità presenti sul territorio...)
- scolastico educativo (istituzioni scolastiche e formative di ogni ordine e grado, Università, centri socio educativi per minori, comunità per minori..)
- servizi di cittadinanza (uffici comunali quali uffici anagrafe, sindacati, questure...)
- giudiziario (civile/ penale : tribunali, istituti di pena...)
- servizi per l'impiego - formazione e lavoro ( enti di formazione professionale, centri per l'impiego, job center....)

Svolge attività di front-office/back-office in modo strutturato e continuativo in servizi erogati principalmente a cittadini immigrati da organizzazioni del terzo settore o da enti pubblici ovvero in modo occasionale e su richieste di intervento specifico, in convenzione con enti del privato sociale, negli ambiti sopra elencati.

E' in grado di gestire in autonomia la relazione con l'utente ma collabora in équipe con gli altri operatori all'interno di un servizio dedicato o di una struttura del territorio.

COMPETENZE:

Il processo di lavoro é un processo di mediazione sia linguistica che culturale tra l'utente straniero, prevalentemente extracomunitario e il servizio stesso o la struttura/istituzione che rappresenta la società di accoglienza.

Il risultato atteso è quello di facilitare la comprensione tra le parti di questa relazione favorendo la decodifica dei bisogni dell'utente e un'adeguata risposta da parte dell'interlocutore.

N°	Competenze comuni ai vari ambiti di intervento	Attività
1	Decodifica e interpretazione dei bisogni dell'utente immigrato	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fornire un interpretariato linguistico con l'utente</li><li>- Svolgere colloqui utili a decodificare le esigenze dell'utente in relazione al percorso migratorio del soggetto e al</li></ul>

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovanili, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

		<p>significato linguistico che sottende ad una diversa appartenenza culturale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Progettare e programmare risposte adeguate attraverso:<ul style="list-style-type: none"><li>- consulenza specifica e mirata</li><li>- attivazione risorse interne al servizio/ struttura</li><li>- attivazione rete territoriale</li></ul></li></ul>
2	Supporto e accompagnamento all'operatore/istituzione/ente nella relazione con l'utente immigrato	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sensibilizzare gli operatori/istituzione/ente ad un approccio interculturale nella definizione di procedure compatibili con la lingua e la cultura di appartenenza dell'utente</li><li>- Collaborare alla progettazione e alla promozione di prassi di pari opportunità di accesso affinché gli immigrati possano godere degli stessi servizi accessibili alla popolazione locale, che la legge ha riconosciuto come diritto</li><li>- Fornire supporto e accompagnamento nella relazione dell'operatore / istituzione / ente con l'utente nell'informazione dei diritti/doveri degli immigrati in Italia in base alla normativa vigente</li><li>- Fornire supporto e accompagnamento nella relazione operatore / istituzione / ente con la famiglia dell'utente, qualora necessario</li></ul>
3	Agevolazione dello scambio interculturale tra operatore / istituzione /ente e utente immigrato	<ul style="list-style-type: none"><li>- Collaborare alla progettazione e alla promozione di interventi di prevenzione del disagio e comportamenti antirazzisti e/o xenofobi all'interno del servizio/ istituzione/ente</li><li>- Progettare e promuovere iniziative o</li></ul>

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 4

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovani, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

		eventi interculturali con le comunità di immigrati presenti sul territorio e le associazioni che operano in tal senso
4	Supporto gestionale e organizzativo al servizio o alla struttura/istituzione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato nell'erogazione della prestazione e/o servizio specifico</li><li>- Collaborare all'attuazione di sistemi di monitoraggio e verifica degli interventi</li><li>- Collaborare al miglioramento della qualità della prestazione o del servizio erogati</li></ul>

2. di approvare gli indirizzi per i contenuti minimi dei percorsi formativi di primo livello (qualifica) e di secondo livello (specializzazione) come segue:

a) PERCORSO FORMATIVO (1° LIVELLO)

N° STANDARD ALLIEVI: 12

DURATA:

500 ore totali, di cui

- 250 ore di teoria
- 250 ore di stage (work experience svolto in uno o più ambiti specifici di intervento presso servizi territoriali pubblici o privati) sostituibili con 24 settimane di esperienza lavorativa certificata integrata e coerente con il percorso formativo

CONTENUTI DI MASSIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Tecniche di interpretariato e traduzione di testi
- Informatica
- Elementi di pedagogia interculturale
- Elementi di psicologia del sè e relazionale
- Psicologia dell'immigrazione
- Elementi di sociologia ed antropologia culturale e sociale

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 5

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



## REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovanili, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

- Teorie e tecniche della comunicazione (verbale e analogica), comunicazione interculturale e prevenzione del conflitto
- Norme e leggi regionali, nazionali e comunitarie su diritti e doveri dei cittadini immigrati
- Governance e politiche migratorie in Italia, Costituzione Italiana, Comunità Europea
- Legislazione a livello comunitario, nazionale, regionale sulla prevenzione e lotta alle discriminazioni (di ogni genere e grado) nelle organizzazioni e analisi di buone prassi a livello comunitario, nazionale, regionale
- Modelli e strutture dei servizi di pubblica utilità italiane e nel paese di origine degli immigrati: scolastico educativi, socio/sanitari, formazione e lavoro
- Organizzazione e funzionamento dei servizi di pubblica utilità in Italia: procedure di accesso, linguaggio tecnico, organizzazione interna
- Tecniche e modelli di progettazione/programmazione dell'intervento di mediazione interculturale
- Analisi di buone prassi a livello comunitario, nazionale, regionale sugli interventi di mediazione interculturale nei vari ambiti di intervento

### CERTIFICAZIONE:

- attestato di qualifica di "Mediatore interculturale"

### REQUISITI DI ACCESSO AL PERCORSO FORMATIVO:

- Età superiore ai 18 anni
- Diploma di scuola media superiore (secondaria di 2° grado) o equivalente, se conseguito all'estero ( per gli allievi comunitari o extracomunitari)
- Permesso di soggiorno regolare e residenza in territorio italiano da almeno 1 anno (per allievi extracomunitari)
- Conoscenza lingua italiana parlata e scritta (livello buono)
- Conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola parlata e scritta (livello base)
- Conoscenza a livello buono di lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari)
- Conoscenza a livello buono di lingua madre e cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari)

### MODALITÀ DI ACCERTAMENTO DEI REQUISITI:

- Autocertificazione del titolo di studio conseguito in Italia o all'estero

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 6

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



## REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovani, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

- Certificato di titolo di studio equivalente al diploma di scuola media superiore (secondaria di 2° grado), in caso di conseguimento all'estero
- Permesso di soggiorno regolare (per allievi extracomunitari)
- Certificazione o autocertificazione relativa alla residenza in territorio italiano da almeno 1 anno (per allievi extracomunitari)
- Conoscenza a livello buono della lingua italiana parlata e scritta verificate tramite apposite prove
- Conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola parlata e scritta (livello base) verificate tramite apposite prove
- Conoscenza a livello buono di lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari) verificate tramite apposite prove
- Conoscenza a livello buono della lingua madre e della cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari) verificate tramite apposite prove

### CRITERI DI SELEZIONE:

- Colloquio conoscitivo, attitudinale e motivazionale
- Prova scritta di problem solving
- Valutazione del livello di conoscenza delle lingue richieste

### MODALITA' DI VALUTAZIONE FINALE:

- prova scritta
- colloquio

### b) PERCORSO FORMATIVO (2° LIVELLO)

N° STANDARD ALLIEVI: 12

### DURATA:

400 ore totali, di cui

- 200 ore di teoria (80 h di contenuti comuni + 120 h di contenuti specifici per ambito di intervento)
- 200 ore di stage (work experience presso servizi territoriali pubblici o privati nell'ambito specifico di intervento e realizzazione di un project work) sostituibili da 16

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 7

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



## REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovani, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

settimane di esperienza lavorativa nello specifico ambito di intervento, integrata al percorso formativo e certificata e realizzazione di un project work

### CONTENUTI DI MASSIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:

I contenuti di massima del percorso di 2° livello sono definiti sulla base di elementi comuni ed elementi peculiari per ogni specifico ambito di intervento:

#### 1. Formazione comune (80 ore):

- Tecniche di interpretariato e traduzione dei testi
- Tecniche di comunicazione/relazione, gestione dei colloqui e mediazione interetnica/interculturale
- Strategie e tecniche di prevenzione e gestione del conflitto
- Strategie e tecniche di prevenzione delle discriminazioni su base etnica e/o razziale e/o di genere

#### 2. Formazione specifica (120 ore):

- **AMBITO SCOLASTICO-EDUCATIVO**
  - Elementi di psico-pedagogia
  - Sistema scolastico-educativo del paese di provenienza
  - Sistema scolastico-educativo italiano
  - Organizzazione e funzionamento della rete dei servizi territoriali pubblici e privati in ambito scolastico-educativo
  - Normativa vigente e sua applicazione in materia di istruzione e formazione professionale
- **AMBITO SERVIZI PER LA CITTADINANZA**
  - Sistema dei servizi per la cittadinanza (uffici anagrafe degli Enti Locali, uffici delle Questure e delle Prefetture del Ministero dell'Interno, Uffici dei Sindacati e dei Patronati, terzo settore, ecc.)
  - Organizzazione e funzionamento della rete dei servizi territoriali per la cittadinanza pubblici e privati
  - Normativa vigente e sua applicazione in materia di immigrazione

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 8

COD. ATTO : DELIBERAZIONE



SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovanili, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

– **AMBITO SOCIO-SANITARIO**

- Elementi di funzionamento dei servizi socio sanitari specifici (servizi pubblici per le tossicodipendenze, servizi di salute mentale, ambulatori, front office, reparti ospedalieri, pronto soccorso, direzioni sanitarie, ecc.)
- Elementi di rappresentazione di salute/malattia e pratiche e sistemi di cura del paese di provenienza dell'utenza
- Organizzazione della rete dei servizi territoriali pubblici e privati in ambito socio-sanitario
- Normativa vigente e sua applicazione in materia di diritto alla salute per cittadini immigrati

– **AMBITO GIUDIZIARIO (civile – penale)**

- Elementi di funzionamento dei servizi giudiziari specifici (istituti di pena, centri di servizio sociale per adulti e per minori, uffici territoriali del Ministero di Grazia e Giustizia, Questure, Prefetture, tribunali, ecc.)
- Elementi di rappresentazione di salute/malattia e pratiche e sistemi di cura del paese di provenienza dell'utenza
- Organizzazione della rete dei servizi territoriali pubblici e privati in ambito giudiziario

– Normativa vigente e sua applicazione in materia di immigrazione e diritto penitenziario

– **AMBITO SERVIZI PER L'IMPIEGO**

- Elementi di funzionamento dei servizi per l'impiego specifici (Centri per l'impiego, sportelli degli Enti Locali, agenzie di intermediazione, uffici specifici delle organizzazioni sindacali o degli enti di terzo settore, enti di formazione professionale, ecc.)
- Organizzazione della rete dei servizi territoriali pubblici e privati in ambito formativo e di inserimento lavorativo

– Normativa vigente e sua applicazione in materia di servizi per l'impiego, formazione e lavoro

**CERTIFICAZIONE:**

- attestato di specializzazione di “Mediatore interculturale con specializzazione in ambito .... (specificazione dell'ambito di intervento)”

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 9

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



## REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovani, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

### REQUISITI DI ACCESSO AL PERCORSO FORMATIVO:

- Età superiore ai 18 anni
- Qualifica professionale di "Mediatore interculturale" (percorso di 1° livello) rilasciata dalla Regione Liguria  
*ovvero*
- Qualifica professionale equipollente rilasciata da altra Regione
- Permesso di soggiorno regolare e residenza in territorio italiano da almeno 1 anno (per allievi extracomunitari)
- Conoscenza lingua italiana parlata e scritta (livello ottimo)
- Conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola parlata e scritta (livello buono)
- Conoscenza a livello buono di lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari)
- Conoscenza a livello buono di lingua madre e cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari)

### MODALITÀ DI ACCERTAMENTO DEI REQUISITI:

- Autocertificazione di qualifica professionale di "Mediatore interculturale" (percorso di 1° livello) rilasciata dalla Regione Liguria
- Autocertificazione di qualifica professionale equipollente rilasciata da altra Regione
- Permesso di soggiorno regolare (per allievi extracomunitari)
- Conoscenza della lingua italiana parlata e scritta (livello ottimo) verificata tramite apposite prove
- Conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola parlata e scritta (livello buono) verificata tramite apposite prove
- Conoscenza a livello buono di lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari) verificata tramite apposite prove
- Conoscenza a livello ottimo della lingua madre e cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari) verificata tramite apposite prove

### CRITERI DI SELEZIONE:

- Colloquio conoscitivo, attitudinale e motivazionale in riferimento all'ambito/i specifico/i di riferimento
- Prova scritta di problem solving relativa al ruolo

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 10

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....106499  
DEL PROT. ANNO.....2006



## REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Politiche  
Giovani, Cultura e Turismo  
Sistema educativo Regionale - Settore

– Valutazione del livello di conoscenza delle lingue richieste

Si prevede la possibilità di acquisire la specializzazione in più ambiti specifici di intervento. Il percorso formativo dell'allievo dovrà essere pertanto articolato nel modo seguente:

### TEORIA:

- 80 h contenuti comuni
- 120 h contenuti specifici per il primo ambito di intervento
- 120 h contenuti specifici per ogni ambito di intervento ulteriore

### STAGE:

- 200 h stage/esperienza lavorativa e realizzazione di Project Work per il primo ambito di intervento
- 200 h stage/esperienza lavorativa e realizzazione di Project Work per ogni ambito di intervento ulteriore

### MODALITA' DI VALUTAZIONE FINALE:

- prova scritta
- colloquio
- presentazione di Project Work relativo allo/agli ambito/i di intervento specifico

3. di valutare, entro 90 giorni dall'approvazione del presente provvedimento, l'opportunità di riconoscere crediti formativi a coloro che abbiano frequentato, con il conseguimento del corrispondente attestato di frequenza e/o qualifica, un percorso formativo svolto nell'ambito regionale, attinente alle mansioni di mediazione interculturale, definendo le modalità del sopraindicato riconoscimento.

----- FINE TESTO -----

Si attesta la regolarità amministrativa, tecnica e contabile del presente atto.

Data - IL DIRIGENTE

(Dott. Alessandro Clavarino)

Data - IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Enrico Bonanni)

Data - IL DIRIGENTE - Politiche dell'Immigrazione e dell'Emigrazione -  
Ufficio

(Dott. Andrea Fantazzini)

Data - IL DIRETTORE GENERALE - Politiche dell'Immigrazione e  
dell'Emigrazione - Ufficio

(Dott. Gianni Dellacasa)

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Marina Cassinerio)

Data - IL SEGRETARIO

04/08/2006 (Dr. Giuseppe Putignano)

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

mediat

PAGINA : 11

COD. ATTO : DELIBERAZIONE